

Правила и условия посещения банного комплекса:

1. Общие сведения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасного и комфортного обслуживания гостей банного комплекса - «Парная Баня» - ИП Филатова Людмила Дмитриевна (далее — Баня).
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми сотрудниками и гостями бани.
- 1.3. Все гости знакомятся с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.
- 1.4. Пользование услугами бани означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Гость, не согласный с данными Правилами, обязан немедленно прекратить пользование услугами бани.
- 1.5. Компания вправе отказать в обслуживании любому гостю, нарушившему настоящие Правила.
- 1.6. Настоящие Правила размещены на информационных листах, а также на сайте (gutsait.ru).

2. Порядок посещения комплекса

- 2.1. Максимальное количество гостей в бане может составлять до 13 персон одновременно.
- 2.2. Подтверждение бронирования осуществляется только после внесения предоплаты в размере 5000 р.
- 2.3. Время аренды начинается с момента нахождения в бане и заканчивается согласно выбранному времени сеанса.
- 2.4. Минимальное время бронирования – 2,5 часа. Если вы задержались на забронированный вами сеанс, длительность сеанса может быть сокращена при условии, что продление времени может привести к задержкам в последующих бронированиях.
- 2.5. Гость может продлить время пребывания на территории бани, сообщив об этом сотрудникам бани, при условии, если время последующего сеанса свободно.
- 2.6. Гости обязаны покинуть территорию бани после окончания сеанса. За превышение времени пребывания на территории комплекса вносится доплата в размере 50 рублей за каждую минуту пребывания сверх времени сеанса.
- 2.7. При посещении бани услуги посещения, прокат товаров, банные процедуры, товары, напитки предоставляются гостям за плату по прайс-листу, утвержденному в установленном порядке
- 2.9. Верхнюю одежду гость сдает в гардероб. Не допускается нахождение в комплексе в верхней одежде.

2.10. Ответственность за сохранность вещей, ценных вещей, документов и денег, оставленных в гардеробе и в иных местах на территории бани лежит на госте.

2.11. Дети в возрасте до 18 лет посещают баню в сопровождении взрослого. Ответственность за соблюдение Правил и за здоровье ребенка на территории бани несет сопровождающий его взрослый. Дети от 12 лет считаются взрослыми.

2.13. Расчет за приобретенные товары и предоставленные услуги производится в конце посещения, за весь период времени, проведенный в комплексе, непосредственно перед выходом на стойке администратора.

2.14. Компания предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

– WI-FI;

– прокат банных принадлежностей: полотенце, простынь, банную шапку и тапки (которые после использования необходимо оставлять в специально предназначенных корзинах);

2.15. В случае утери или порчи имущества бани - гость оплачивает стоимость данного имущества на основании прейскуранта либо данных бухгалтерского учета бани.

3. Условия посещения комплекса

3.1. Для посещения бани гостю необходимо:

– соблюдать настоящие Правила;

- не иметь ограничений по здоровью для посещения банного комплекса и всех его локаций;

- не иметь хронических заболеваний и иных противопоказаний к посещению бани, получению предоставляемых уходовых услуг;

- нести полную ответственность за свои действия на территории банного комплекса, осознавать и принимать ответственность на себя, за возможные риски, связанные с повышенной температурой и влажностью помещений банного комплекса;

– быть здоровым и не иметь внешних признаков заболевания (кашель, насморк, сыпь, герпес) в день посещения бани;

– соблюдать чистоту и порядок;

– соблюдать тишину при нахождении в парной, зоне проведения мыльных процедур, процедур в хаммаме и массажных кабинетах;

– соблюдать правила пожарной безопасности;

– находиться на территории комплекса согласно режиму работы;

- оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время и в полном объеме;
- администрация вправе отказать гостям в посещении комплекса без объяснения причины отказа.

3.2. Запрещается:

- приносить и использовать банные атрибуты, веники и травы;
- хранить в гардеробе взрывчатые, токсичные материалы, оружие и другие запрещенные предметы;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
- распивать спиртные и прохладительные напитки, употреблять продукты, принесенные с собой без согласования с администрацией;
- курить (включая электронные сигареты) во всех помещениях бани;
- вести фото /видеосъемку с участием других гостей бани;
- брать / перемещать / пользоваться вещами других гостей бани;
- находиться в агрессивном нетрезвом состоянии на территории бани;
- громко разговаривать в парной, и иных помещениях;
- использовать нецензурную лексику;
- бегать по территории комплекса;
- заходить с собаками и другими животными;
- вносить в парную стеклянную посуду и еду;
- использовать купели без принятия душа;
- нырять в купели с бортиков;
- заниматься подготовкой парной (пролив, проветривание и нагнетание жара). Этим занимается исключительно специалист бани;
- использовать в парной эфирные масла;
- использовать в парной травы, коренья, спиртовые настойки без согласования с сотрудниками бани;
- заходить в парную с бутылками, тазами и иными емкостями с водой;
- проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами в парной;
- смешивать и наносить пигменты и красители на всей территории;
- заходить в парную и с мылом, шампунем или гелем для душа;

- мыться в парной;
- проводить гигиенические процедуры (обработка стоп, использование бритвенного станка) в любых помещениях, за исключением душевых;
- использовать сильно пахнущие и пачкающиеся косметические средства;

3.3. В обязанности Компании входит:

- обеспечивать качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории бани, форме и порядке их оплаты;
- незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.

4. Рекомендации при посещении

4.1. При посещении бани рекомендуется:

- бережно относиться к имуществу бани;
- быть взаимовежливыми с другими гостями;
- париться и мыться, не доставляя неудобства другим гостям;
- во избежание перегрева использовать шапку, находясь в парной;
- использовать простыни и банные полотенца внутри парных;
- посещать парную и ледяную купель по самочувствию и состоянию здоровья, но не злоупотреблять;
- при плохом личном самочувствии, либо других гостей незамедлительно проинформировать сотрудников бани;
- при обнаружении забытых вещей уведомить сотрудников бани;
- при обнаружении неисправности оборудования уведомить сотрудников бани;
- при обнаружении конфликта уведомить сотрудников бани;
- в случае пожара незамедлительно покинуть помещение бани.

4.2. Запрещается посещение бани:

- при повышенной температуре, гриппе, ОРЗ, ангине и ОРВИ;
- при беременности;

- при онкологических заболеваниях в любой стадии;
- при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
- при активных формах туберкулеза;
- при склонности к кровотечениям и тромбозам;
- при выраженном атеросклерозе сосудов;
- при любых инфекционных заболеваниях кожи;
- при ишемической болезни сердца, эпилепсии, инфаркте миокарда, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии.

5. Условия бронирования

- 5.1. Подтверждение бронирования бани осуществляется только после внесения предоплаты, согласно правилам.
- 5.2. Посещение бани возможно только после подтверждения бронирования администрацией по почте или телефону.
- 5.3. При отмене бронирования, Вам необходимо связаться с администратором бани, поставить его в известность.
- 5.4. Изменение времени посещения или перенос на другой день, возможен не менее чем за 72 часов до начала аренды.
- 5.5. При отмене бронирования менее чем за 96 часов – предоплата не возвращается.
- 5.6. При запросе о возврате денежных средств, гостю необходимо написать заявление. Обработка заявления – семь рабочих дней.
- 5.7. Возврат производится на ту же карту плательщика, с которой была внесена предоплата в течении 14 дней со дня подачи заявления.
- 5.8. В случае нарушения правил посещения, несогласованных изменений даты и времени, отмены бронирования менее чем за 96 часов, внесенная предоплата возврату не подлежит.
- 5.9. В случае опоздания к забронированному времени посещения банного комплекса, перерасчет времени аренды не осуществляется.

6. Возврат денежных средств

В соответствии с Законом о защите прав потребителей от 02.07.1992 №2300-1 клиент имеет право частично или полностью отказаться от заранее оплаченной услуги в установленные сроки:

6.1. При бронировании и оплате посещения бани, бронирование может быть аннулировано без взимания штрафных санкций не менее, чем за 96 часов (4 дня) до указанного времени посещения.

6.2. В случае аннуляции бронирования менее, чем за 96 часов до указанного времени визита, или в случае непосещения без предупреждения, баня удерживает за собой 100% (сто процентов) от стоимости бронирования в счет компенсации понесенных расходов и упущенной выгоды за отмену бронирования.

6.3. Клиент вправе вносить любые доступные изменения (изменений дат посещения, количества человек, добавления дополнительных услуг и проч.) в свое бронирование без взимания штрафных санкций не менее, чем за 96 часов до указанного времени аренды.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в срок менее чем за 96 часов до времени посещения. Под обстоятельствами Сторонами понимаются только: стихийные бедствия, войны, военные операции различного рода, блокады, пандемии, введения специальных режимов, ограничивающих перемещение граждан, принятия органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств по настоящим договоренностям. Сроки исполнения сторонами договорных обязательств должны быть продлены соответственно на период действия этих обязательств. Болезнь любой из Сторон, аннулирование авиарейса и т.п. не является обстоятельством непреодолимой силы.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, извещает немедленно письменно другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно. Доказательствами наступления обстоятельств непреодолимой силы являются официальные сообщения государственных органов в части введения определенных запретов и ограничений или сертификат Торговой Палаты, которые представляются вместе с извещением.

6.5. Аннуляция бронирования должна быть осуществлена посредством предоставления письменного уведомления, написанного в свободной форме с указанием ФИО, номера бронирования, даты и времени посещения или бронирования, реквизитов карты с которой была осуществлена оплата и причина аннуляции. Данное уведомление направляется на мессенджер Watsap 89312828200 а также уведомляется сотрудник бани по телефону.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется после получения обоснованного письменного заявления клиента на возврат. Возврат денежных средств за бронирование, оплаченное банковской картой, производится на использованную клиентом при оплате карту. Возврат денежных средств наличными или переводом на другие реквизиты не возможен.

6.7. Возврат денежных средств за приобретенные подарочные сертификаты не производится.

6.8. Срок возврата денежных средств не должен превышать 14 дней с момента получения заявления о возврате.

7. Защита персональных данных:

Произведя бронирование и/или оплату клиент соглашается, в соответствии со статьей 7 и пунктом 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов и представления установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц в ФМС России, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; номер телефона (домашний, мобильный), электронная почта, пол, номер платежной карты).

8. Внесение изменений и дополнений

8.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании сложившейся практики посещения бани гостями и управленческих решений администрации.

8.2. Все изменения и дополнения настоящих Правил вступают в силу с момента их утверждения.

ИП ФИЛАТОВА ЛЮДМИЛА ДМИТРИЕВНА

ИНН: 781715922502

БИК : 044525411